

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Договор оказания услуг по организации мероприятий
«Сампions – праздник фитнеса» и реализации билетов

Настоящий текст является публичной офертой **ИП Данилов Виктор Анатольевич**, ОГРНИП 315723200021832 от 20.04.2015, ИНН 720202180358, являющегося **Исполнителем**, т.е. организатором Мероприятия, указанного на странице сайта <https://champions.ru>, заключить договор с любым **Пользователем** на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

-ознакомление с условиями настоящей оферты;

-введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Стать участником», «Купить билет» или аналога.

-с момента нажатия кнопки «Стать участником», «Купить билет» или аналога соответственно и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, договор оказания услуг по проведению Мероприятия считается заключенным между Исполнителем и Пользователем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мероприятий в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения), указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем на платной основе путем реализации Электронных билетов посредством сайта champions.ru. Стоимость Электронных билетов указаны на соответствующей странице в сети Интернет.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем такому Пользователю, который приобрел Электронный билет на Мероприятие Исполнителя.

1.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета Исполнителю или его уполномоченному лицу при посещении держателем Электронного билета Мероприятия или в момент начала Мероприятия.

1.5. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий, приобретения и возврата Электронного билета возникают между Пользователем и Исполнителем, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей офертой.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Пользователь дает Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2.1.1. Фамилия, имя, отчество;

2.1.2. Номера контактных телефонов;

2.1.3. Адрес электронной почты;

2.2. Целями обработки персональных данных является исполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

2.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Исполнителем и Пользователем.

2.5. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

2.6. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес, указанный в разделе "Организатор" на полученном электронном билете.

2.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

3.1. Пользователь соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в Оферте. Пользователь подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

3.2. В случаях, когда со стороны Пользователя выступает его представитель, Пользователь подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Пользователя.

3.3. Акцепт совершается Пользователем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

- а) оформление покупки билета на сайте Исполнителя.
- б) оплата Билета Пользователем
- в) фактическое использование Билета Пользователем/Владельцем Билета в целях получения услуги по Мероприятию.

3.4. Совершение любого из действий, указанных в пунктах 4.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Пользователем /Владельцем Билета всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

3.5. При оформлении Билета посредством Сайта Исполнителя Пользователю сообщается (либо направляется на контактный номер телефона/электронный почтовый адрес) идентификационный номер Заказа. Высылается электронный билет на email указанный при регистрации.

3.6. В случаях отдельно указанных Исполнителем на Сайте, Билеты на определенные Мероприятия могут быть приобретены лишь одним или несколькими способами из обычно предлагаемых Исполнителем.

4. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

4.1. Возврат Электронного билета осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством России, в том числе, если законодательством не установлены иные способы возврата, в следующем порядке:

4.1.1. Возврат билетов на мероприятия, проводимые Исполнителем осуществляется в следующем порядке (если иной порядок не предусмотрен законодательством России):

Исполнитель отменил или перенес мероприятие по своей инициативе, то осуществляется полный возврат стоимости электронного билета или предложение перенести мероприятие на другую дату;
Пользователь направил соответствующее требование не менее, чем за 10 дней до начала Мероприятия, осуществляется возврат 100% стоимости электронного билета;
Пользователь направил соответствующее требование в срок от 5 до 10 дней до начала Мероприятия, осуществляется возврат 50% стоимости электронного билета;
Пользователь направил соответствующее требование в срок от 3 до 5 дней до начала Мероприятия, осуществляется возврат 30% стоимости электронного билета;

Пользователь направил соответствующее требование в срок менее 3 дней до начала Мероприятия, возврат стоимости электронного билета не осуществляется.

4.1.2. Возврат билетов на иные мероприятия, осуществляется в следующем порядке (если иной порядок не предусмотрен законодательством России):

Исполнитель отменил или перенес мероприятие по своей инициативе, то осуществляется полный возврат стоимости электронного билета или предложение перенести мероприятие на другую дату; В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в течение 10 дней с даты получения такого требования.

4.2. В указанных выше случаях требование о возврате оформляется Пользователем путем обращения в свободной форме на электронный адрес hello@champions.ru с подтверждением факта оплаты/покупки билета.

4.3 Исполнитель имеет право осуществить возврат стоимости Электронного билета самостоятельно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь вправе:

- а) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, о размере Сервисного сбора, об иных услугах, оказываемых Исполнителем в связи с реализацией Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;
- б) получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Исполнителю и иными способами, указанными на Сайте Исполнителя.
- в) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета. При этом Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа;
- г) направлять отзывы о работе Исполнителя по контактным адресам, указанным на Сайте Исполнителя.

5.2. Пользователь обязан:

- а) при приобретении Билета ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на Сайте Исполнителя, и принять их;
- б) самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сайте Исполнителя.
- в) строго следовать условиям настоящей Оферты, правил, размещенных на Сайте Исполнителя.
- г) в полном объеме оплатить стоимость Номинальную стоимость Билета и Сервисный сбор до получения Билета.
- д) при оформлении Билета на Сайте Исполнителя и выборе способа получения и оплаты Билета Пользователь обязан сообщить в день мероприятия идентификационный номер Заказа/билета.

5.3. Исполнитель вправе:

- а) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Пользователя Билета с положениями настоящей Оферты отказать Пользователю в заключении Договоров;
- б) требовать от Пользователя/Владельца билета соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;
- в) проводить как плановую, так и внеплановую модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Исполнителя, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Исполнителя;
- д) устанавливать и изменять цены на свои услуги, размер Сервисного сбора;
- е) требовать от Пользователя надлежащего исполнения обязанностей по оплате Номинальной стоимости Билета, Сервисного сбора и отказать в выдаче Билета, в случае нарушения указанного условия;
- ж) аннулировать произведенный Пользователем Заказ в случае, если Пользователь не произвел оплату, а равно в случае указания Пользователем неверных/ ложных сведений, а равно в случае нарушения Пользователем иных условий настоящей Оферты и Договоров;
- з) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

5.4. Исполнитель обязан:

- а) предоставить Пользователю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению приобретенного Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Исполнителя.

- б) предоставить Пользователю оформленный Билет после полной оплаты Пользователем Номинальной стоимости Билета и Сервисного сбора;
- в) не использовать персональные данные Пользователя в целях, не соответствующих условиям Оферты.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Пользователем, в том числе используемых Пользователем для обращения к Сайту Исполнителя.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит передаче Пользователю.
- 6.2. Пользователь вправе совершить оплату любым из способов, предоставленных Исполнителем, и указанных в настоящей Оферте.
- 6.3. Информация о способах оплаты размещена на Сайте Исполнителя.
- 6.4. Пользователь вправе осуществить оплату Билета, Сервисного сбора, а также иных дополнительных услуг Исполнителя следующими способами:
- безналичным расчетом:
- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты;
 - посредством системы электронных платежей с мобильных устройств (Apple Pay и Google pay);
 - посредством перевода денежных средств на банковские реквизиты Исполнителя;
- 6.5. Пользователь признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.6. В случае исполнения обязанностей по оплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Пользователь обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Исполнитель вправе потребовать предоставления Пользователем оригиналов документов, удостоверяющих личность Пользователя, в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.
- 6.7. При оплате Билетов по счету, выставленному Исполнителем (безналичный расчет), срок действия Заказа составляет до 5 (пяти) рабочих дней. В случае не поступления оплаты в установленный срок - Заказ Аннулируется.

7. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

- 7.1. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Электронный Билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, отдельно указанные Исполнителем на Сайте. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного Билета на Мероприятия, не указанные Исполнителем. Покупателем Электронного Билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Исполнителем.
- 7.2. В целях прохода Пользователя/Владельца Билета на Мероприятие Электронный Билет и Билет, выполненный на бланке, изготовленном типографским способом, признаются равноценными и предоставляют Пользователю/Владельцу Билета одинаковые права на посещение Мероприятия.
- 7.3 При оформлении Электронного Билета Пользователь обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Электронном Билете и имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а также предоставленные Агенту персональные данные, в том числе электронную почту, на которую будут отправлены Электронные Билеты. Пользователь признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.
- 7.4. Электронный Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Пользователю. Пользователь признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате, в момент поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.
- 7.5. После полной оплаты стоимости Электронного Билета Пользователь самостоятельно распечатывает Электронный Билет, доступ к которому высылается на электронную почту Пользователя, которая была указана при оформлении Заказа

7.6. При проходе на Мероприятие Пользователь/Владелец Билета обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный Билет или предъявить его в электронном виде.

7.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме после отправления Пользователю на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Электронного Билета.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанных Договоров.

8.2. Ответственность Исполнителя в отношениях с Пользователем/Владельцем Билета ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и законодательством о защите прав потребителей.

8.3. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) билета, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Пользователь/Владелец Билета подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Исполнителем, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя, включая упущенную выгоду, произошедших не по вине Исполнителя или указанных в настоящем пункте лиц.

9.2. Пользователь/Владелец Билета несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Исполнителя, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, Исполнитель не несет ответственности за содержимое таких сайтов.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты, Договора оказания услуг, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.

Срок для рассмотрения претензий – 10 (десять) календарных дней.

11.2. При не достижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы соответствующей инстанции.

12. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

12.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте.

12.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Пользователем услуг Исполнителя после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

13.1. Изменение положений настоящей Оферты в соответствии с пунктом 12.3. Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания услуг. Пользователь не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

13.2. Договор оказания услуг прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.